



УТВЕРЖДАЮ  
 Глава городского округа  
 Верхняя Пышма  
 И.С. Зернов

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 муниципального автономного учреждения «Дворец культуры «Металлург»  
 на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Обеспечение соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	30.04.2026	Кодочигова Ирина Юрьевна, заместитель директора		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Приобретение материалов для ремонта мягкой мебели в зоне комфортного ожидания	12.10.2026	Коновалова Ольга Анатольевна, специалист по закупкам		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

1	2	3	4	5	6
Недостаточный уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими	Направление письма учредителю по установке специального знака «Парковка для инвалидов»	10.04.2026	Филиппенко Людмила Владимировна, заместитель директора		
Недостаточный уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими	Подготовка договора на оказание услуг по сурдопереводу	01.04.2026	Филиппенко Людмила Владимировна, заместитель директора		
Недостаточный уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими	Приобретение кресла-коляски	10.04.2026	Коновалова Ольга Анатольевна, специалист по закупкам		
Недостаточный уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими	Обучение специалиста учреждения по работе с маломобильными группами населения	02.11.2026	Яровая Людмила Владимировна, ведущий менеджер по культурно-массовому досугу		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

1	2	3	4	5	6
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					